

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **Kerafrit** estamos especializados en la fabricación y comercialización de fritas, esmaltes, colores, vehículos serigráficos, colas, ligantes, fijadores, todo tipo de aditivos para esmaltes cerámicos, defloculantes para pastas atomizadas y tintas cerámicas para impresión digital.

Somos una firma que innova e invierte en el futuro de un mercado cada vez más competitivo para proporcionar un servicio personalizado que solucione los problemas que aparecen en el proceso productivo. En sus más de 20 años de historia, Kerafrit ha conseguido consolidar una destacada posición en el mercado cerámico, contando con una extensa presencia comercial en el mundo, con un posicionamiento estratégico en el norte de África.

Tenemos como objetivo principal realizar nuestras actuaciones de diseño, producción y comercialización con los máximos niveles de calidad de forma que se identifiquen y satisfagan las necesidades de nuestros clientes, respetando el medioambiente mediante la prevención de la contaminación y reducción del impacto ambiental en la medida en que sea viable técnica y económicamente. Para ello, disponemos de un sistema de gestión integrado basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, que revisamos periódicamente y mejoramos, con las siguientes premisas:

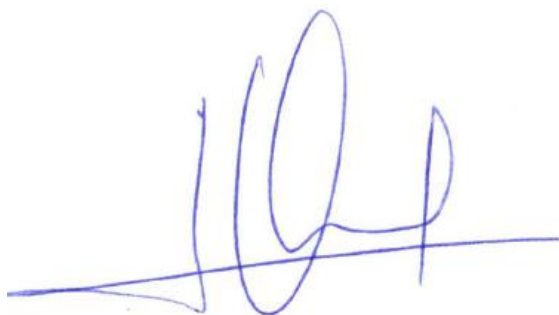
- Conocer y satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes, impulsando el desarrollo de nuevos productos que permitan incluso adelantarnos a sus expectativas.
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos que resulten de aplicación en cada caso.
- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión medioambiental que nos permita ser competitivos por nuestra relación calidad – precio
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua, conduciéndonos a una mejora del desempeño de la organización.
- Planificar acciones que nos permitan conseguir nuestros objetivos empresariales reforzando nuestra estrategia de negocio de expansión a nuevos mercados y consolidación de los actuales.
- Mejorar la eficiencia de nuestras operaciones con el fin de minimizar el consumo de recursos así como la generación de emisiones y residuos en nuestras instalaciones, que serán recogidos selectivamente y debidamente gestionados para ocasionar el menor impacto medioambiental en nuestra sociedad cumpliendo la legislación aplicable.
- Intentar utilizar la menor cantidad de compuestos peligrosos sustituyéndolos por no peligrosos, siempre que sea técnica y económicamente viable.
- Informar y concienciar tanto a los empleados de Kerafrit, como a proveedores y clientes con el fin de extender el compromiso ambiental y de calidad total fomentando la aplicación de buenas prácticas a lo largo de la cadena de suministro que favorezcan la protección del medio ambiente.

Para ello, desde la Dirección:

- ✓ Establecemos las medidas necesarias y ponemos a disposición los medios requeridos que se especifican en el Manual de gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- ✓ Definimos objetivos concretos en materia de Calidad y Medio Ambiente, así como los elementos necesarios para su consecución.

- ✓ Adquirimos el compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Calidad y Medio Ambiente, así como los requisitos de producto con la finalidad de mejorar continuamente la eficacia del Sistema.
- ✓ Aseguramos que la presente Política es difundida, entendida, ejecutada, revisada, mantenida al día y disponible para las partes interesadas, sirviendo de base para la mejora continua.
- ✓ Explicamos y sensibilizamos a todos nuestros empleados acerca del contenido de esta política con el fin de conseguir los objetivos de calidad y medioambientales propuestos, trabajando en equipo y procurando la formación adecuada a cada puesto de trabajo.

En Nules, a 10 de enero de 2024



Fdo. José Quero (CEO Kerafrit)